



سازمان اورژانس کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

راهنمای استفاده از سامانه کشوری

MCMC

Medical Care Monitoring Center

(ویژه کاربر بیمارستانی)

کاربر بیمارستانی:

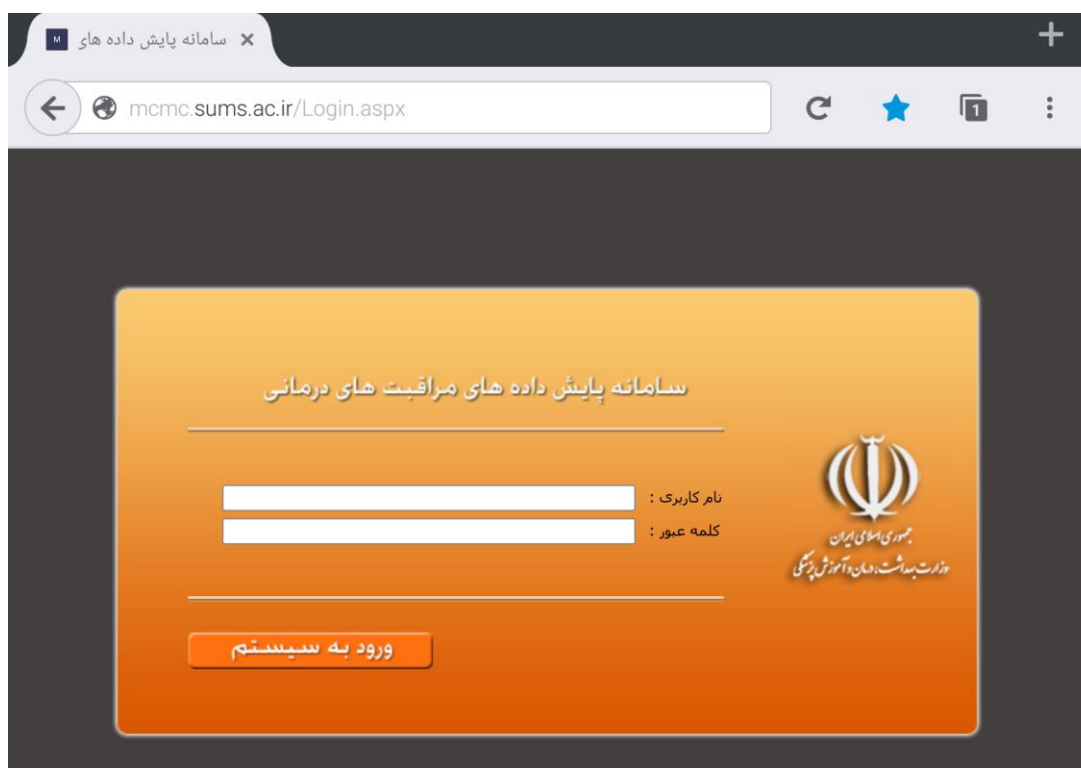
- زیر سیستم اعزام بیمار:

❖ هدف: ثبت الکترونیکی فرایند اعزام بیمار

ابتدا جهت ورود به سامانه باید به آدرس زیر وارد شد.

<http://mcmc.sums.ac.ir>

بعد از وارد کردن نام کاربری و کلمه عبور وارد سامانه MCMC می شویم.



چنانچه لازم باشد یک بیمار به دلایل مختلف به بیمارستان دیگری منتقل و بستری شود، از این زیر سیستم استفاده می شود. در این زیر سیستم اطلاعات درخواست اعزام بیمار توسط بیمارستان ها ثبت و کارشناسان مستقر در مرکز MCMC درخواست های ثبت شده را مشاهده و سپس اقدام به اخذ پذیرش برای بیمار می نمایند .

زیر سیستم اعزام از ۲ بخش تشکیل شده است:

۱- ثبت اطلاعات بیماران اعزامی

۲- لیست بیماران اعزامی ثبت شده

ثبت اطلاعات بیماران اعزامی:

این بخش از ۹ قسمت تشکیل شده است که توسط بیمارستان مبدا تکمیل می گردد و در زیر به صورت مختصر هر قسمت تشریح شده است:

- ۱- **اطلاعات بیمارستان مبدا:** در این قسمت باید کاربر بیمارستانی اطلاعات مربوط به افراد ثبت کننده فرم در بیمارستان مبدا، زمان ثبت فرم ، نام بیمارستان مبدا و غیره را وارد نماید. (در کادر مربوط به شماره تلفن گزارش دهنده باید شماره تماس به دقت ثبت شود تا در صورت نیاز کارشناس MCMC با ایشان تماس بگیرد)

اطلاعات بیمارستان مبدا	
تاریخ و شیفت کاری :	* تاریخ تماس : 16 / 17 : 13 96 / 03 / 80 * زمان تماس :
نام بیمارستان مبدا (سایر) :	* بیمارستان مبدا (انتخاب از لیست) :
* سمت گزارش دهنده :	* نام گزارش دهنده :
* نوع تخصص گزارش دهنده :	شماره تلفن گزارش دهنده :
* تخصص پزشک (بیمارستان مبدا) :	* نام پزشک (بیمارستان مبدا) :
	* تلفن همراه پزشک (بیمارستان مبدا) :

۲- علت اعزام: در این قسمت باید علت درخواست اعزام بیمار از بیمارستان مبدا مشخص شود ، که به دو قسمت علت عمومی و علت

اختصاصی تقسیم می شود.

علت اعزام	
* علت اعزام عمومی :	* علت اعزام اختصاصی :
نداشتن پزشک متخصص	نیاز به دیالیز
عدم حضور پزشک متخصص	اندوسکوپی
نداشتن تخت خالی	انواع عمل
نداشتن بخش یا سرویس مربوطه	مشکل مالی
تمایل به بیمارستان خصوصی	
PACE	آنژیوگرافی
CCU	ICU
هیچکدام	پیوند
برونکوسکوپی	PICU
کولونوسکوپی	Burn ICU
TEE	ERCP
* علت اعزام اختصاصی (غیره) :	

۳- موارد ویژه: چنانچه بیمار جز موارد ویژه یعنی تصادفی ، مادرپرخطر ، STEMI(ST.Elevation MI) ، NSTEMI(Non ST Elevation MI) باشد، باید توسط بیمارستان مبدا مشخص گردد.

موارد ویژه

* آیا بیمار مادر پرخطر میباشد ؟	انتخاب...	* آیا بیمار مورد حوادث ترافیکی میباشد ؟	انتخاب...
* آیا بیمار مورد STEMI میباشد ؟	انتخاب...	* آیا بیمار مورد NSTEMI میباشد ؟	انتخاب...

۴- مشخصات بیمار: در این قسمت مشخصات کلی بیمار از جمله نام و نام خانوادگی، شماره ملی ، سن بیمار و ... توسط بیمارستان مبدا ثبت می شود.

مشخصات بیمار

* شماره ملی :	دارد	
* نام :		
* جنسیت :	-	
نوع بیمه :		
شماره پرونده بیمار :		
تاریخ ورود به بیمارستان :	13	/
ساعت :		
* نام خانوادگی :		
* سن :	سال	ماه
	هفته	روز
* نام بخشی که بیمار در آن بستری است :		

۵- سرویس درمانی مورد نیاز: سرویس درمانی که بیمار لازم دارد و بیمارستان مبدا قادر به ارائه این سرویس به بیمار نیست، مشخص می شود. (امکان انتخاب چند گزینه با هم وجود دارد).

سرویس درمانی مورد نیاز

گروه جراحی	جراحی-جراحی اطفال	جراحی-جراحی پلاستیک	جراحی-جراحی توراکس	جراحی-جراحی عروق	جراحی-جراحی عمومی
گروه داخلی	داخلی-داخلی عمومی	داخلی-ریه	داخلی-گوارش	داخلی-نفرولوژی	داخلی-هماتولوژی
سایر	ارتوپدی	پوست	چشم	سوختگی	نرولوژی
	اطفال	توان بخشی	رادیولوژی	گوش خلق بینی	نوزادان
	اعتصاب و روان	جراحی فک و صورت	زنان	مسمومیت ها	کاردیولوژی
	بیهوشی	جراحی قلب	زنان - نوزادان	نروسرجری	یورولوژی

۶- سطح هوشیاری و علائم حیاتی: سطح هوشیاری بیمار، علائم حیاتی اولیه و علائم حیاتی ثانویه بیمار توسط بیمارستان مبدا ثبت می گردد.

علائم حیاتی ثانویه		علائم حیاتی اولیه		سطح هوشیاری
Systol	Diastol	Systol	Diastol	سطح هوشیاری :
*BP2 : /	*PR2 :	*BP1 : /	*PR1 :	GCS* :
*RR2 :	*T2 :	*RR1 :	*T1 :	
*Spo2(2) :		*Spo2(1) :		

۷- اینتوبه: در این قسمت اطلاعات اینتوبه بودن بیمار و مشخصات دستگاه ونتیلاتور، در صورت استفاده از این دستگاه باید مشخص شود.

مشخصات دستگاه ونتیلاتور			اینتوبه
RR :	FIO2 :	TV :	* بیمار اینتوبه میباشد ؟
MODE :	CPAP(CM) :		بیمار تحت تنفس کفکی می باشد؟

۸- سایر موارد: اطلاعات تکمیلی مربوط به بیمار از جمله یافته های آزمایشگاهی و یافته های رادیولوژی و ... توسط بیمارستان مبدا در این قسمت وارد می شود.

سایر موارد			
مدت زمان بستری در بیمارستان :			
علائم بیمار زمان ورود به بیمارستان:			
تشخیص بیماری :			
Chief Complaint (شکایت) :			
تاریخچه بیمار :			
معاینات بالینی :			
گزارش ECG :			
یافته های آزمایشگاهی :			
WBC :	PH :	BUN :	BS :
HB :	PO2 :	Cr :	FBS :
Plt :	PCO2 :	PT :	ESR :
Troponin :	HCO3 :	PTT :	CRP :
CK-MB :	BE :	INR :	Na :
U/P :	O2 sat :	Ca :	K :
AST :	ALKP :	TBILI :	Phos :
ALT :	DBILI :		
سایر یافته های آزمایشگاهی :			
یافته های رادیولوژی : گزارش X-Ray :			
گزارش CT :			
گزارش MRI :			
گزارش Sonography :			
گزارش Echocardiography :			
گزارش Angiography :			
اقدامات درمانی انجام شده در بیمارستان :			
دستورات پزشک (جهت حین راه) :			
نویسجات :			

✓ توجه: کاربر بیمارستانی می تواند در صورت نیاز هر گونه اطلاعاتی اضافه بر موارد ذکر شده بالا را در کادر توضیحات درج نماید.

۹- **داروهای مصرفی:** در این قسمت کاربر بیمارستانی باید تمامی داروهای ثبت شده در دستور دارویی پزشک بیمارستان مبدا به همراه میزان دارو ، زمان و مدت زمان مصرف دارو ثبت می شود. (با توجه به اینکه این فرم بعد از اخذ پذیرش به عنوان **Transfer note** می باشد باید اطلاعات مربوط به داروهای مصرفی کامل و دقیق وارد شود).

✓ **توجه:** داروهای ثبت شده در این قسمت شامل دستور دارویی پزشک بیمارستان مبدا می باشد. (همچنین در صورتی که بیمار قبلاً دارویی مصرف می نموده و طبق نظر پزشک بیمارستان مبدا نیاز به ادامه دارو نمی باشد باید در کادر مربوط به تاریخچه بیمار ثبت شود).

دارو مصرفی دارد (در صورتی که بیمار داروی مصرفی ندارد این تیک را قبل از ثبت اطلاعات بردارید)			
(لیست داروهای مصرفی بیمار را تک تک وارد نمایید، در صورتی که به بیش از 5 مورد داروی مصرفی نیاز دارید از دکمه اضافه کردن دارو استفاده نمایید)			
ردیف*	نام دارو	میزان دارو*	زمان مصرف دارو*
1			مدت زمان مصرف دارو*
2			
3			
4			
5			

لیست بیماران اعزامی: لیستی از بیماران ثبت شده توسط بیمارستان در سامانه می باشد که به همراه امکان جست و جو و نمایش اطلاعات مختصری از آنهاست.

- **جست و جو:** از این کادر جهت تنظیم پارامترهای جست و جو برای فیلتر کردن اطلاعات ثبت شده مربوط به این بخش استفاده می شود که پس از تنظیم پارامترهای جست و جو نتایج قابل مشاهده می باشد .

جستجو	
منطقه آمایشی :	دانشگاه :
وضعیت فرم :	وضعیت تکمیل فرم :
مکان مبدا :	فیلد جستجو :
فقط مکان انتخابی	کد ملی
همه	همه
...	
جستجو کن	

- **نمایش لیست بیماران اعزامی:** در این قسمت لیست بیماران که درخواست پذیرش آنها توسط بیمارستان ثبت شده است قابل مشاهده است. در صورتی که اطلاعات ثبت شده در سامانه اعزام نیاز به ویرایش داشته باشد می توان با کلیک بر روی آیکون  به صفحه اطلاعات ثبت شده بیمار رفته و اطلاعات کلی آن را تغییر داد. (قابلیت ویرایش زمانی توسط بیمارستان مبدا وجود دارد که فرم اعزام توسط مرکز MCMC قفل نشده باشد).

✓ **توجه:** بیمارستان مبدا باید بعد از ثبت اطلاعات در سامانه اعزام با مرکز **MCMC** تماس بگیرد و گزارش بیمار را به کارشناس **MCMC** بدهد. کاربر بیمارستانی نهایتاً می تواند نتیجه درخواست اعزام را برای هر یک از بیماران ثبت شده

در سامانه مشاهده نماید. (بعد از کلیک روی آیکون  به صفحه اطلاعات ثبت شده بیمار رفته با کلیک بر روی سربگ پذیرش یا عدم پذیرش اطلاعات کامل مربوط به آنها را مشاهده نماید.)

جدول نمایش داده شده در قسمت لیست اطلاعات ثبت شده شامل ۱۲ ستون می باشد.

لیست اطلاعات ثبت شده

ورود اطلاعات				پذیرش	سرویس مبدا	بیمارستان مبدا	نام و نام خانوادگی بیمار	شیفت (کاری)	تاریخ تماس (کاری)	شناسه اعزام	
					ارتوپدی			عصر	1396/06/31		
					جراحی- جراحی اطفال - ارتوپدی - نروسرجری			صبح	1396/06/31		
					داخلی-گوارش			شب	1396/06/30		
					داخلی-گوارش			شب	1396/06/30		
					نروسرجری			شب	1396/06/30		

ستون دوم : فایلی PDF می باشد که بعد از اخذ پذیرش توسط مرکز MCMC ، بیمارستان مبدا می تواند آن را پرینت نموده و به عنوان Transfer note استفاده نماید. (بیمارستان مبدا بعد از مشاهده پذیرش در سامانه و یا اطلاع از پذیرش بیمار از طریق تماس با مرکز MCMC می تواند روی فایل PDF موجود در ستون دوم کلیک نموده و Transfer note بیمار را مشاهده و پرینت نماید.)

ستون سوم : شناسه یکتای فرم درخواست اعزام است.

ستون چهارم: تاریخ تماس (کاری) ثبت اطلاعات اولیه بیمار در سامانه

ستون پنجم : شیفت کاری ثبت اطلاعات اولیه

ستون ششم : نام و نام خانوادگی بیمار

ستون هفتم : نام بیمارستان مبدا ثبت کننده اطلاعات بیمار

ستون هشتم : نمایش سرویس درمانی مورد نیاز بیمارستان مبدا

ستون نهم : نمایش نام بیمارستان پذیرش دهنده ، سرویس درمانی و نام فرد پذیرش دهنده (در صورت اخذ پذیرش توسط کارشناس MCMC)

ستون دهم: در صورتی که فرم ثبت شده فایل پیوست داشته باشد در این ستون نشان داده می شود.

ستون یازدهم : نمایش وضعیت خوانده شدن یا نشدن فرم توسط کارشناس MCMC

ستون دوازدهم : وضعیت فرم را نشان می دهد که آیکون های نمایش داده شده به شرح زیر است:

 فرم توسط بیمارستان مبدا ثبت شده است.

 فرم توسط بیمارستان مبدا ثبت شده است و فرم تکمیل شده است.

 پذیرش

🟢 : پذیرش و فرم تکمیل شده است.

❌ : عدم پذیرش

🔒 : عدم پذیرش و فرم تکمیل شده است.

🚫 : عدم اعزام

🔒 : عدم اعزام و فرم تکمیل شده است.

🟢 : پذیرش و انصراف

🔒 : پذیرش و انصراف و فرم تکمیل شده است.

🟢 : پذیرش و اعزام

🟢 : پذیرش و اعزام و فرم تکمیل شده است.

🟢 : پذیرش و اعزام به همجوار و سایر استان ها

🟢 : پذیرش و اعزام به همجوار یا سایر استان ها و فرم تکمیل شده است.

🟢 : پذیرش مشروط

🟢 : پذیرش مشروط و فرم تکمیل شده است.

🟢 : پذیرش و کانسالت

🟢 : پذیرش و کانسالت و فرم تکمیل شده است.

➤ **توجه:** کاربر بیمارستانی جهت مشاهده بیمارانی که به آنها پذیرش داده است، می تواند در قسمت ثبت اطلاعات، روی سامانه اعزام بیمار (جست و جوی پیشرفته) کلیک و سپس بیمارستان را به عنوان مقصد انتخاب نموده تا لیست بیماران پذیرش شده را مشاهده نماید.

❖ **سربرگ پذیرش و اعزام مستقیم:** در صورتی که بیمارستان درخواست کننده اعزام جزء آن دسته بیمارستان هایی باشد که به دلیل نداشتن متخصص و تجهیزات کافی، بدون اخذ پذیرش بیماران خود را به نزدیک ترین مرکز درمانی مجهزتر اعزام می کند؛ این سربرگ مشاهده می شود. این نوع بیمارستان ها باید بعد از ثبت اطلاعات بیمار خود در سامانه MCMC در این سربرگ مشخص نمایند بیمار به کدام بیمارستان اعزام شده است. (لیست بیمارستان هایی که آنها می توانند بیمار خود را اعزام کنند قبلاً توسط مدیر سیستم MCMC تعریف شده است). در صورتی که درخواست اعزام بیمار به سایر بیمارستان ها باشد باید گزینه پذیرش از طریق مرکز پایش را انتخاب نمایند که در این موارد کارشناس MCMC برای اخذ پذیرش بیمار اقدام می کند.

■ زیر سیستم ثبت اطلاعات پایان شیفت

هدف : ثبت الکترونیکی گزارش پایان شیفت سوپروایزر به منظور استخراج آمار و گزارش

زیر سیستم اطلاعات پایان شیفت، شامل اطلاعاتی می باشد که سوپروایزرها باید در پایان شیفت (در بازه زمانی مشخص شده توسط سامانه) در سامانه ثبت نمایند.

آیکون هایی که در ستون صبح، عصر و شب نمایش داده می شود به صورت زیر است:

✖ : اطلاعات پایان شیفت وارد نشده است.

✔ : اطلاعات پایان شیفت وارد شده است.

لیست اطلاعات ثبت شده

ورود اطلاعات شیفت جاری			تلفن	تاریخ	نام بیمارستان
شب	عصر	صبح			
✖	✖	✖		1395/03/31	
✖	✖	✖		1395/03/31	
✔	✔	✔		1395/03/31	
✔	✔	✔		1395/03/31	
✔	✔	✔		1395/03/31	
✖	✖	✖		1395/03/31	
✔	✔	✖		1395/03/31	
✔	✔	✔		1395/03/31	
✔	✔	✔		1395/03/31	
✔	✔	✔		1395/03/31	
✔	✔	✔		1395/03/31	

در این صفحه با کلیک بر روی دکمه **ورود اطلاعات شیفت جاری** ، چنانچه ساعت فعلی در بازه ساعت تکمیل فرم باشد می توان اطلاعات شیفت جاری یک بیمارستان را وارد نمود. در صورتی که از بعد از اتمام بازه زمانی تعریف شده ، بیمارستان بخواهد اطلاعات را وارد نماید ، باید با مرکز MCMC تماس گرفته تا قفل فرم مربوطه برداشته شود و بعد از آن بیمارستان می تواند اطلاعات را در سامانه ثبت کند.

▪ زیر سیستم ثبت اطلاعات شاخص های اورژانس

هدف : ثبت الکترونیکی داده های مربوط به شاخص های اورژانس

زیر سیستم فرم روزانه اورژانس بیمارستانی، شامل اطلاعاتی در مورد تعداد بیماران مراجعه کننده و بستری شده یا موارد فوت در اورژانس بیمارستان است. این اطلاعات شامل موارد زیر می باشد.

تعداد کل مراجعین به اورژانس

تعداد بیماران سرپایی

تعداد بیماران بستری

تعداد بیماران تعیین تکلیف شده ظرف مدت ۶ ساعت

تعداد بیماران بستری که ظرف مدت ۶ ساعت از اورژانس ترخیص شده و اورژانس را ترک کرده اند.

تعداد بیماران بستری با ماندگاری بیش از ۱۲ ساعت در بخش اورژانس

تعداد بیمارانی که علیرغم توصیه پزشک اورژانس را با مسئولیت شخصی ترک کرده اند.

تعداد بیماران بستری که از بخش اورژانس به یکی از بخشهای عادی و یا ویژه همان بیمارستان منتقل شده اند.

تعداد موارد فوت بدون علایم حیاتی هنگام مراجعه به اورژانس

تعداد موارد فوت در ۱۲ ساعت اول در بخش اورژانس و تعداد موارد فوت بعد از ۱۲ ساعت در بخش اورژانس

این اطلاعات توسط بیمارستان ها ثبت و توسط کارشناسان دانشگاه علوم پزشکی بیمارستان ثبت کننده قابل مشاهده و گزارش گیری می باشد.

در این صفحه با کلیک بر روی دکمه ورود اطلاعات روز جاری، چنانچه ساعت فعلی در بازه ساعت تکمیل فرم باشد می توان اطلاعات مربوط به روز قبل (۲۴ ساعت گذشته) را وارد نمود.



ثبت اطلاعات تغییر کلمه عبور پیام ها خروج

(کاربر بیمارستانی) دوشنبه 20 شهریور 1396

ساعت تکمیل فرم از " 7:30 " الی " 9:00 " میباشد (ساعت کنونی سرور :) جستجو

منطقه آمایشی : دانشگاه : ...

مکان : ...

جستجو کن

از تاریخ : 13 96 / 06 / 19 تا تاریخ : 13 96 / 06 / 20

لیست اطلاعات ثبت شده

اطلاعات مربوط به روز جاری هنوز ثبت نشده شده است

ورود اطلاعات روز جاری

نام بیمارستان	تاریخ	تعداد کل مراجعین به اورژانس	تعداد بیماران سریایی	تعداد بیماران بستری
	1396/06/20			
	1396/06/19			

اطلاعات مربوط به تاریخ ۹۶/۰۶/۱۸ باید ثبت گردد

تهیه خروجی



نوع گزارش : خروجی Excel

ثبت اطلاعات اورژانس بیمارستان در یک روز: در این قسمت اطلاعات اورژانس یک بیمارستان در یک روز مشخص توسط هر بیمارستان ثبت می گردد.

فرم روزانه اورژانس بیمارستانی

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم : تاریخ : 1396/03/31

نام بیمارستان :

تعداد کل مراجعین به اورژانس :

تعداد بیماران سرپایی :

تعداد بیماران بستری :

تعداد بیماران تعیین تکلیف شده ظرف مدت 6 ساعت :

تعداد بیماران بستری که ظرف مدت 6 ساعت از اورژانس ترخیص شده و اورژانس راترک کرده اند :

تعداد بیماران بستری با ماندگاری بیش از 12 ساعت در بخش اورژانس :

تعداد بیمارانی که علیرغم توصیه پزشک اورژانس را با مسئولیت شخصی ترک کرده اند :

تعداد بیماران بستری بخش اورژانس که از بخش اورژانس به یکی از بخشهای عادی و یا ویژه همان بیمارستان منتقل شده اند :

تعداد موارد فوت بدون علایم حیاتی هنگام مراجعه به اورژانس :

تعداد موارد فوت در 12 ساعت اول در بخش اورژانس :

تعداد موارد فوت بعد از 12 ساعت در بخش اورژانس :

توضیحات :

ثبت بازگشت

✓ توجه: اطلاعات ثبت شده در فرم روزانه اورژانس مربوط به روز قبل(نسبت به تاریخ ثبت شده در فرم) می باشد.
(برای مثال در فرم بالا اطلاعات مربوط به تاریخ ۱۳۹۶/۰۳/۳۰ باید در سامانه ثبت شود).